

FORMULAR DE RECLAMAȚIE PENTRU PRODUS NECONFORM

1) Nume și prenume al persoanei care face reclamația:.....

2) Date de contact ale persoanei care face reclamația:

- Adresă :.....
- Număr de telefon (pentru contact):.....
- Adresă de e-mail

3) Denumirea produsului reclamat:

.....

4) Data achizitiei produsului:.....

5) Numărul comenzii / numărul facturii

.....

6) Descriere detaliată a defectului:

.....

.....

.....

7) Data constatării defectului:

8) Soluția solicitată de client (tăiați ce nu este necesar):

repararea produsului / înlocuirea produsului cu unul nou / reducerea prețului / retragerea din contract

Observatii:.....

În cazul reducerii prețului sau retragerii din contract, vă rugăm să indicați contul bancar pentru rambursare:

Cont IBAN:

[illegible]

.....

(data) (semnătura olografă a clientului)